



Akční plán

Strategie digitální gramotnosti ČR

na období

2015 až 2020

Obsah

úvod.....	8
Strategický cíl 1 – Zaměstnanost.....	11
Strategický cíl 2 – Konkurenceschopnost.....	16
Strategický cíl 3 – Sociální začleňování.....	19
Strategický cíl 4 – Podpora rodiny	23
Strategický cíl 5 – Elektronické služby veřejné správy	26
Strategický cíl 6 – Podpora systému vzdělávání a učení prostřednictvím digitálních technologií	31

Seznam použitých zkratk

AES - Adult Education Survey

AIVD - Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, o.s

APZ - aktivní politika zaměstnanosti

CAF - Common Assessment Framework

CRP - Capacity Requirements Planning

CVTS - Continuing Vocational Training Survey

CZVV - Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

ČR - Česká republika

CŽU - celoživotní učení

ČSKI - Česká společnost pro kybernetiku a informatiku

ČSÚ - Český statistický úřad

ČTÚ - Český telekomunikační úřad

DDM - domy dětí a mládeže

DG - digitální gramotnost

DK - digitální kompetence

DV - další vzdělávání

DVPP - další vzdělávání pedagogických pracovníků

DT - digitální technologie

ECDL - European Computer Driving Licence

ECVET - European Credit Transfer System for VET

EFQM - European Foundation for Quality Management

ELGPN - European Lifelong Guidance Policy Network

EQF - European Qualification Framework

ERP - Enterprise Resource Planning

ESF - Evropský sociální fond

ESIF - Evropské strukturální a investiční fondy

EU - Evropská unie

EUROSTAT - Statistický úřad Evropské unie

FDV - Fond dalšího vzdělávání

GŘ ÚP – Generální ředitelství Úřadu práce

HK - Hospodářská komora

HR - Human Resources

ICT - informační a komunikační technologie

ICILS - International Computer and Information Literacy Study

IROP - Integrovaný regionální operační program

IT - informační technologie

ITU - International Telecommunication Union

MF - Ministerstvo financí

MK - Ministerstvo kultury

MPO - Ministerstvo průmyslu a obchodu

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

MSP - malé a střední podniky

MŠMT - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

MV - Ministerstvo vnitra

NGO - Non-Governmental Organization

NIDV - Národní institut pro další vzdělávání

NM - náměstek ministra

NSK - Národní soustava kvalifikací

NSP - Národní soustava povolání

NÚV - Národní ústav pro vzdělávání

OECD - Organisation for Economic Cooperation and Development

OP - operační program

OP PIK - Operační *program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost*

OP VVV - Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

OP Z - Operační program Zaměstnanost

OSŘ - občanský soudní řád

OSS - organizační složka státu

OSVČ - osoba samostatně výdělečně činná

PAC - Public Access Computer

PIAAC - Programme for International Assessment of Adult Competencies

PP - pedagogičtí pracovníci

RK - rekvalifikační kurz

RVKHR - Rada vlády pro konkurenceschopnost a hospodářský růst

RVIS - Rada vlády pro informační společnost

SC - specifický cíl

SES - socioekonomický status

SVČ - střediska volného času

UNESCO - Organizace OSN pro výchovu, vědu a kulturu

ÚP - Úřad práce ČR

USA - United States of America

WIP - World Internet Project

ZŠ - základní škola

V návaznosti na Národní program reforem České republiky 2014 schválila vláda ČR dne 20. 3. 2013 Státní politiku v elektronických komunikacích Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice, která jako jedno z opatření zmiňuje vypracování Strategie pro zvýšení digitální gramotnosti a rozvoj elektronických dovedností občanů. Cílem tohoto opatření je rozvoj optimálních nástrojů, které umožní, aby byli noví pracovníci připraveni na vstup do zaměstnání a zároveň aby byli podporováni současní zaměstnanci, kteří čelí změnám v informačních a komunikačních technologiích a globalizaci. Mezi další cíle patří snižování digitální propasti a zajištění, resp. zvýšení digitální gramotnosti, a tím posílení české ekonomiky a její konkurenceschopnosti.

Hlavním gestorem přípravy tohoto opatření bylo v souladu s dřívějším Usnesením vlády ČR ze dne 29. 6. 2011 č. 503 Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), které má na jeho zpracování spolupracovat s Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT). Oblastí počátečního vzdělávání se zabývá Strategie digitálního vzdělávání do roku 2020^[1], která byla schválena vládou ČR dne 12. 11. 2014. Oblastí dalšího vzdělávání se zabývá Strategie digitální gramotnosti České republiky na období let 2015 až 2020 (dále jen „Strategie“).

Strategie reflektuje společenské změny, které v současnosti probíhají v souvislosti se stoupajícím významem informací, znalostí a informačních a komunikačních technologií. Cílem strategie je pak na tyto změny a jejich důsledky adekvátně reagovat.

Hlavním cílem strategie je proto navrhnout a následně realizovat taková opatření, jež by vedla k pozitivnímu rozvoji digitálních dovedností všech občanů ČR. Tato opatření jsou v rámci strategie rozdělena do šesti strategických cílů:

1. Zaměstnanost;
2. Konkurenceschopnost;
3. Sociální začleňování;
4. Podpora rodiny;
5. Elektronické služby veřejného sektoru;
6. Podpora systému vzdělávání a učení prostřednictvím digitálních technologií.

[1] Dostupné z: http://www.msmt.cz/file/34429_1_1/

Strategie digitální gramotnosti České republiky na období let 2015 až 2020, kterou připravilo MPSV, byla schválena Usnesením vlády ČR č. 523 ze dne 1. 7. 2015. Vláda dále tímto svým usnesením uložila zpracovat MPSV ke dni 31. 3. 2016 Akční plán implementace Strategie, koordinovat a implementovat Strategii společně s ministryní školství, mládeže a tělovýchovy a zabezpečit realizaci opatření uvedených ve Strategii a předložit vládě vždy ke dni 30. 6. každého kalendářního roku vyhodnocení Strategie.

Na základě komunikace s jednotlivými rezorty a dalšími partnery, kteří byli identifikováni jako gestoři pro jednotlivá opatření definovaná Strategií, MPSV v souladu s výše uvedeným usnesením vlády zpracovalo „Akční plán Strategie digitální gramotnosti ČR na období 2015 až 2020“. V rámci implementace Strategie je předpokládána spolupráce velkého počtu subjektů, které budou realizovat jednotlivá opatření Strategie v období let 2016 až 2020.

Pro jednotlivá opatření byl v rámci přípravy Akčního plánu Strategie určen konkrétní gestor. Gestoři jsou zejména:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Úřad práce ČR
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvo vnitra
- Fond dalšího vzdělávání
- Úřad vlády ČR

Nositelem implementace strategie je v souladu se Strategií Fond dalšího vzdělávání (FDV), gestorem implementace strategie je MPSV, které pak bude samotnou realizaci implementace koordinovat ve spolupráci s MŠMT. Z hlediska nastavení co nejširšího synergického efektu a vazeb Strategie na další aktivity zaměřené na podporu hospodářského růstu, konkurenceschopnosti, rozvoje digitální ekonomiky a rozvoje lidských zdrojů bude nositelem implementace Strategie (FDV) zajištěna mezirezortní koordinace realizace jednotlivých opatření a aktivit. Dohled nad implementací Strategie bude v souladu se Strategií zajišťovat také Rada vlády pro konkurenceschopnost a hospodářský růst (RVKHR).

Řízení implementace Strategie bude podpořeno vytvořením Odborného panelu Strategie. Na zajištění řízení implementace Strategie budou využity finanční prostředky z fondu ESF.

Velký důraz bude kladen jak na faktickou realizaci jednotlivých opatření, tak též na následné vyhodnocení jejich plnění. Bude zajištěn nejen monitoring stavu plnění jednotlivých opatření, včetně registru případných rizik, ale též procesní a dopadová evaluace.

Cílem bude především zhodnotit aktuální výsledky plnění jednotlivých opatření, dát jednotlivým realizátorům zpětnou vazbu a navrhnout podněty k zefektivnění jejich plnění. Na základě intenzivní komunikace s jednotlivými gestory opatření a průběžných hodnocení plnění opatření bude možné i v průběhu implementace realizovat změny a úpravy Akčního plánu Strategie. Tyto změny ve způsobu implementace mohou být zapříčiněny řadou různých faktorů (např. společenské změny, nové požadavky Evropské unie, rozhodnutí vlády ČR, změny legislativní, zásadní změny technologického charakteru). Hlavní gestoři jednotlivých opatření budou zodpovědní nejen za plnění opatření ve své gesci, ale též za identifikaci potřeby změny opatření, aktivit či nastavených indikátorů nebo plánu implementace a za upozornění nositele implementace Strategie, že je Akční plán Strategie potřeba změnit. MPSV bude z tohoto důvodu každoročně po gestorech jednotlivých opatření požadovat vždy ke dni 31. 3. návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu a současně návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude v následujícím roce plnit opatření ve své gesci.

Ministerstvo práce a sociálních věcí, jakožto garant Strategie, bude pravidelně informovat vládu ČR o pokroku v implementaci Akčního plánu Strategie, a to s roční periodicitou vždy ke dni 30. 6.

Realizace opatření Akčního plánu Strategie bude kryta v rámci schválených výdajových limitů příslušných kapitol a z jednotlivých operačních programů. Celková finanční částka alokována jednotlivými gestory je odhadována na 3,829 miliard Kč (1,438 mld. ze státního rozpočtu a 2,391 z jednotlivých operačních programů).

STRATEGICKÝ CÍL 1 – ZAMĚSTNANOST

Specifický cíl - Zvýšení úrovně přenositelných digitálních kompetencí zaměstnaných a nezaměstnaných osob v ČR prostřednictvím individuálního vzdělávání.

Gestor	Opatření	1.1 Podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných digitálních kompetencí						
GŘ ÚP	Aktivity	Finanční podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných digitálních kompetencí. Zapojení zaměstnavatelů do podpory individuálního vzdělávání zaměstnanců v oblasti přenositelných digitálních kompetencí.						
	Spolugestři	FDV, zaměstnavatelské svazy a komory, MPSV						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počty nezaměstnaných i zaměstnaných osob, které si prostřednictvím absolvovaného kurzu, programu vytvořily, doplnily, obnovily či prohloubily digitální kompetence	Rozpočtová kapitola MPSV (313)	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 872 mil./OP Z – 355 mil.
	45 075 podpořených osob v rámci VDTP II (účastníci poradenství, rekvalifikací a zvolených rekvalifikací; v oblasti digitální gramotnosti je odhadováno cca 7500 osob)	OP Z	x	x	x	x	x	
96 986 podpořených osob v rámci POVEZ II, z toho 77 589 osob získá kvalifikaci (v oblasti digitální gramotnosti je odhadováno cca 5000 osob)	OP Z	x	x	x	x	x		

Specifický cíl - Zvýšení motivace zaměstnaných a nezaměstnaných osob k využívání digitálních technologií pro zvyšování své adaptability a zaměstnatelnosti.

Gestor	Opatření	1.2 Identifikace nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením						
GŘ ÚP	Aktivity	Vytvoření a zavedení metodických pokynů, organizačních postupů a nástrojů, které umožní ÚP ČR identifikovat nezaměstnané osoby ohrožené digitálním vyloučením.						
	Spolugestoři	MPSV, FDV						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je vytvořena a zveřejněna metodika pro identifikaci nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením	OP Z	x	x				OP Z - 3.34 mil.

Gestor	Opatření	1.3 Podpora fyzického přístupu k digitálním technologiím						
GŘ ÚP	Aktivity	Zpracování mechanismů podpory fyzického přístupu k digitálním technologiím pro osoby ohrožené digitálním vyloučením do postupů pro realizaci vzdělávacích kurzů v oblasti digitální gramotnosti. Podpora základní znalosti pravidel kybernetické bezpečnosti a zapojení neziskových osvětových organizací působících v oblasti kybernetické bezpečnosti a prevence rizik souvisejících s užíváním prostředků ICT a internetu.						
	Spolugestoři	MPSV, MK za oblast knihoven, muzeí a galerií, realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Jsou realizovány a absolvovány doplňkové RK zaměřené na přenositelné digitální kompetence	Rozpočtová kapitola MPSV (313), OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313)- 168 mil./OP Z - 335 mil.

Specifický cíl - Zvýšení úrovně digitálních kompetencí nezaměstnaných osob v ČR prostřednictvím rekvalifikačních kurzů, praxí a stáží.

Gestor	Opatření	1.4 Realizace doplňkových rekvalifikačních kurzů zaměřených na přenositelné digitální kompetence						
GŘ ÚP	Aktivity	Realizace doplňkových rekvalifikačních kurzů v oblasti přenositelných digitálních kompetencí.						
	Spolugestři	MPSV, realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Jsou realizovány a absolvovány doplňkové RK zaměřené na přenositelné digitální kompetence	Rozpočtová kapitola MPSV (313), OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 121 mil./OP Z - 242 mil.

Gestor	Opatření	1.5 Realizace kurzů zaměřených na specifické digitální kompetence						
GŘ ÚP	Aktivity	Realizace rekvalifikačních kurzů v oblasti specifických digitálních kompetencí pro nezaměstnané.						
	Spolugestři	FDV, realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Jsou realizovány a absolvovány RK zaměřené na specifické digitální kompetence	Rozpočtová kapitola MPSV (313), OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 204 mil./OP Z - 12 mil.

Gestor	Opatření	1.6 Podpora účasti osob ohrožených nezaměstnaností na praxích a odborných stážích						
GŘ ÚP	Aktivity	Podpora účasti nezaměstnaných a osob ohrožených nezaměstnaností na stážích a praxích.						
	Spolugestoři	FDV, poskytovatelé stáží a praxí						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Předpokladem je zprostředkování 5012 (z toho 35 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí) praxí v rámci projektů Záruky pro mladé a Iniciativy na podporu zaměstnanosti mládeže pro NUTS 2 Severozápad v Ústeckém a Karlovarském kraji. Odborných stáží v zahraničí je předpokládáno 615 (z toho 15 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí).	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 181 mil.
V oblasti týkající se digitálních technologií je vytvořena, trvale rozšiřována a zveřejněna nabídka stáží a praxí pro nezaměstnané a osoby ohrožené nezaměstnaností.	OP Z	x	x	x	x	x		

Specifický cíl - Přizpůsobení poskytování rekvalifikačních kurzů možnostem nezaměstnaných a potřebám nezaměstnaných.

Gestor	Opatření	1.7 Rozvoj digitálních kompetencí pracovníků institucí služeb zaměstnanosti						
GŘ ÚP	Aktivity	Školení pracovníků institucí služeb zaměstnanosti v digitálních kompetencích.						
	Spolugestoři	FDV						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet nových kurzů, počet proškolených účastníků	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 34 mil.

Gestor	Opatření	1.8 Zavedení nástroje pro podporu cíleného rozvoje digitální gramotnosti						
MŠMT	Aktivity	Implementace vzorových vzdělávacích programů pro rekvalifikace vytvořených v opatření 6.1						
	Spolugestoři	ÚP ČR, FDV, realizátor opatření 6.1						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Budou zveřejněny doporučené vzdělávací programy	Rozpočtová kapitola MŠMT (333), OP VVV		x				Rozpočtová kapitola MŠMT (333) - 3 mil./OP Z - 17 mil.

STRATEGICKÝ CÍL 2 – KONKURENCESCHOPNOST

Specifický cíl - Zvýšení úrovně specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí pracovníků MSP a OSVČ.

Gestor	Opatření	2.1 Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí						
FDV	Aktivity	Zavedení poradenského servisu pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí ve vazbě na strategické využívání digitálních technologií pro rozvoj podnikání zaměstnavatelů. Vytvoření nástroje vícezdrojového financování pro poskytování finanční podpory na vzdělávací aktivity zaměstnavatelů v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí, která bude založená na zjednodušeném vykazování finančních prostředků, ale která bude vyžadovat vazbu vzdělávání v těchto digitálních kompetencích na rozvoj podnikání.						
	Spolugestoři	sociální partneři zastupující zaměstnavatele, MPSV, ÚP, AIVD						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Vytvoření metodiky pro plošnou realizaci	OP Z	x	x				OP Z - 70 mil.
	Je zprovozněno informační a metodické poradenské středisko pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí. Je využíván systém finanční podpory na vzdělávací aktivity zaměstnavatelů v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí, který bude vyžadovat dopad vzdělávání na rozvoj podnikání.	OP Z		x	x	x	x	

Specifický cíl - Zvýšení motivace MSP a OSVČ k využívání digitálních technologií.

Gestor	Opatření	2.2 Zlepšení informovanosti vedoucích pracovníků zaměstnavatelů o možnostech využívání digitálních technologií v podnikání s důrazem na dobrou praxi						
FDV	Aktivity	Vytvoření komunikačních nástrojů pro sdílení dobré praxe a realizace komunikačních a informačních aktivit pro zaměstnavatele. Sektorově zaměřené analýzy a šetření v oblasti využívání digitálních technologií v podnikání.						
	Spolugestoři	ÚP ČR, sociální partneři zastupující zaměstnavatele, vědecké a výzkumné instituce, ČSÚ						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Probíhá předávání zkušeností dobré praxe – jsou využívány informační a metodické produkty/nástroje pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí.	OP Z		x	x	x	x	OP Z - 30 mil.

Gestor	Opatření	2.3 Rozvoj pracovníků IT podpory zaměstnavatelů za účelem zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků						
FDV	Aktivity	Komunikační aktivity a poradenství pracovníkům IT podpory zaměstnavatelů, cílené na zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků zaměstnavatelů.						
	Spolugestoři	sociální partneři zastupující zaměstnavatele						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je sestavena a cíleně distribuována nabídka poradenství pracovníkům IT podpory zaměstnavatelů, která je cílená na zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků zaměstnavatelů	OP Z		x	x	x	x	OP Z - 30 mil.

Specifický cíl - Zvýšení počtu pracovních míst, která využívají digitální technologie pro práci z domova a na dálku, a podpora jejich využití.

Gestor	Opatření	2.4 Podpora zaměstnavatelů při zavádění práce z domova a na dálku prostřednictvím digitálních technologií						
FDV	Aktivity	Zpracování návrhu vhodné legislativní podpory a právního výkladu v oblasti zaměstnávání na dálku a z domova a jeho prosazování Poradenská a metodická podpora zaměstnavatelů v otázkách zavádění práce na dálku.						
	Spolugestoři	sociální partneři zastupující zaměstnavatele						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Meziročně se zvyšuje počet pracovníků zaměstnavatelů, kterým je práce na dálku umožněna	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 70 mil.

Gestor	Opatření	2.5 Motivační aktivity zaměřené na zvýšení povědomí zaměstnavatelů o možnostech využití digitálních technologií při práci z domova a na dálku						
FDV	Aktivity	Komunikační a poradenské aktivity pro management zaměstnavatelů zaměřené na zvýšení jeho informovanosti o možnostech zavádění práce na dálku s využitím digitálních technologií.						
	Spolugestoři	sociální partneři zastupující zaměstnavatele						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je podpořen stanovený počet zástupců zaměstnavatelů v rámci poradenských aktivit. U realizovaných aktivit je prováděno stanovování a ověřování zvýšení, prohloubení nebo obnovení úrovně kompetencí účastníků.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 10 mil.

STRATEGICKÝ CÍL 3 – SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ

Specifický cíl - Zvýšit dostupnost digitálních technologií osobám s nízkým sociálním statusem.

Gestor	Opatření	3.1 Zajištění ekonomických nástrojů na podporu fyzického přístupu osob s nízkým sociálním statusem k digitálním technologiím						
MPSV	Aktivity	Podpora přístupu nízkopříjmových skupin k dostupným bezplatným veřejným sítím v digitálních centrech (knihovny, Centra celoživotního učení, DDM, SVČ atd.). Podpora lokálních poskytovatelů připojení k internetu (komunitní sítě, sítě obcí a měst, popř. městských částí) směřovaná tak, aby mohli nízkopříjmovým skupinám obyvatel poskytovat své služby s výraznou slevou. Zavedení ekonomických pobídek, podmíněných předchozím vzděláním, určených na vybavení počítačem (nebo obdobným digitálním zařízením vhodným pro přístup k internetu) pro nízkopříjmové skupiny.						
	Spolugestoři	ČTÚ, MF, ÚP ČR, FDV, poskytovatelé telekomunikačních služeb, MK za oblast knihoven, DDM						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Meziročně se zvyšuje podíl nízkopříjmových domácností/osob s přístupem k digitálním technologiím (zejména připojení k internetu)	Rozpočtová kapitola MPSV (313), ESIF (IROP)	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 62 mil./ESIF - 352 mil.
Meziročně se zvyšuje podíl nízkopříjmových domácností/osob v jejichž bezprostředním okolí je dostupné digitální centrum	Rozpočtová kapitola MPSV (313)	x	x	x	x	x		

Gestor	Opatření	3.2 Podpora dostupnosti digitálních center v bezprostředním životním prostoru jednotlivce						
MPSV	Aktivity	Vznik digitálních center a mobilních učeben v bezprostředním životním prostoru cílové skupiny. Podpora vzniku a rozvoje digitálních center v lokalitách ohrožených sociální, resp. digitální exkluzí, podpora jejich poradenské a metodické činnosti.						
	Spolugestoři	poskytovatelé sociálních služeb pro danou cílovou skupinu, NGO, MK za oblast knihoven						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Meziročně se zvyšuje dostupnost knihoven, digitálních center nebo mobilních učeben pro osoby ohrožené sociálním a digitálním vyloučením a zlepšuje se vybavení knihoven potřebnými technologiemi umožňujícími přístup k digitálnímu obsahu	ESIF	x	x	x	x	x	ESIF - 70 mil.

Specifický cíl - Zvýšit motivaci osob s nízkým sociálním statusem, sociálně nebo digitálně vyloučených, k využívání digitálních technologií pro zlepšování jejich postavení ve společnosti

Gestor	Opatření	3.3 Identifikace jednotlivců nebo skupin obyvatel digitálně vyloučených či digitálně negramotných						
MPSV	Aktivity	Analýza digitálně vyloučených skupin a skupin ohrožených digitálním vyloučením. Podpora zavádění postupů pro identifikaci digitálně vyloučených jednotlivců.						
	Spolugestoři	FDV, ÚP ČR, zadavatelé a poskytovatelé sociálních a komunitních služeb						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je celoplošně implementována a využívána metodika (postupy práce) pro identifikaci digitálně vyloučených či negramotných jednotlivců	Rozpočtová kapitola MPSV (313), ESIF	x	x				Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 3 mil./ESIF (OP Z) - 15 mil.
Je realizována analýza (sociologický průzkum) digitálně vyloučených skupin a skupin ohrožených digitálním vyloučením	Rozpočtová kapitola MPSV (313), OP Z	x	x					

Gestor	Opatření	3.4 Cílené informační a motivační kampaně přizpůsobené charakteristice osob či skupin osob digitálně vyloučených nebo negramotných						
MPSV	Aktivity	Informační kampaně cílené na digitálně vyloučené, orientace na motivační a strategickou dimenzi.						
	Spolugestoři	poskytovatelé sociálních služeb						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Jsou realizovány informační kampaně cílené na digitálně vyloučené osoby	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 10 mil.

Gestor	Opatření	3.5 Podpora zavádění a využívání komunitně orientovaných elektronických služeb přizpůsobených osobám s nízkou úrovní digitální gramotnosti						
MŠMT	Aktivity	Podpora analytických činností, zavádění technických řešení a užívání komunitně orientovaných elektronických služeb.						
	Spolugestoři	DDM, MK za oblast knihoven, komunitní centra, centra pro sociálně znevýhodněné						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet poskytovaných služeb Počet podpořených osob	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/ OP VVV - 30 mil.

Specifický cíl - Snížit podíl digitálně vyloučených a digitálně negramotných osob v populaci

Gestor	Opatření	3.6 Realizace digitálního vzdělávání v sociálně relevantních vzdělávacích kurzech						
MŠMT	Aktivity	Realizace sociálně relevantních vzdělávacích kurzů, připravených podle individuálních potřeb a podle centrality technologií v životě jednotlivce.						
	Spolugestři	komunitní centra, MK za oblast knihoven, centra pro sociálně znevýhodněné, poskytovatelé sociálních služeb						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Zvýšení kvalifikace PP - proškolení lektorů Vytvořené vzdělávací programy pro rozvoj digitálních kompetencí Počet podpořených osob	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/ OP VVV - 55 mil.

STRATEGICKÝ CÍL 4 – PODPORA RODINY

Specifický cíl - Zvýšení informovanosti a digitální gramotnosti rodinných příslušníků za účelem zvýšení schopnosti rodiny využívat příležitosti a čelit rizikům spojeným s digitálními technologiemi.

Gestor	Opatření	4.1 Zvýšení informovanosti rodičů i prarodičů o účinných strategiích mediace						
FDV	Aktivity	Informační kampaně s využitím dat z EU Kids Online, komunitní vzdělávání, kurzy aktivní rodičovské mediace.						
	Spolugestoři	DDM, MK za oblast knihoven, centra pro rodinu a sociální péči, Národní centrum pro rodinu						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Meziročně se zvyšuje počet účastníků komunitního vzdělávání pro členy rodiny	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z - 40 mil.

Gestor	Opatření	4.2 Zavedení mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání						
MŠMT	Aktivity	Mezigenerační vzdělávací programy, mobilní učebny, vytváření učebních středisek pro digitální vzdělávání v místech, kde se lidé každodenně shromažďují (školy, knihovny, muzea, areály pro trávení volného času).						
	Spolugestoři	školy, knihovny, centra volného času, poskytovatelé sociálních služeb, NUV, MK za oblast knihoven, muzeí a galerií, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet zapojených CCŽU, DDM, knihoven apod. Vytvořena metodika pro zavádění mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/ OP VVV - 45 mil.

Gestor	Opatření	4.3 Zajištění dostupného poradenství v otázkách bezpečnosti a příležitostí včetně internetového poradenství						
MŠMT	Aktivity	Poradny pro rodiče a děti, včetně online poradenství.						
	Spolugestoři	rodinné poradny, pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, DDM						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet zapojených CCŽU, DDM, knihoven apod. Vytvořena metodika poradenství v otázkách bezpečnosti a příležitostí	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/ OP VVV - 30 mil.

Specifický cíl - Zvýšení úrovně spolupráce mezi rodinou, školou a volnočasovými institucemi za účelem eliminace rizik a využívání příležitostí spojených s digitálními technologiemi.

Gestor	Opatření	4.4 Podpora zavádění a využívání digitálních technologií pro posilování spolupráce a otevřené oboustranné komunikace rodiny, školy a volnočasových institucí						
MŠMT	Aktivity	Vytváření funkčních způsobů komunikace s rodiči pomocí digitálních technologií, zapojení škol a institucí volného času do podpory digitálního vzdělávání (ná vaznost na opatření 4.2).						
	Spolugestoři	školy, státní i nestátní instituce volného času, NUV, NIDM, MK za oblast knihoven, DDM						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Zvýšení kvalifikace PP - proškolení lektorů Počet nových úvazků pro "IT GURU" Soubor návrhů řešení pro školy - případové studie, příklady dobré praxe apod.	OP VVV	x	x	x	x	x	OP VVV - 40 mil.

Gestor	Opatření	4.5 Zvýšení digitální gramotnosti pracovníků institucí volného času						
MŠMT	Aktivity	Kurzy efektivní mediace ve vztahu k dětem, školení pracovníků v oblasti tzv. edutainment, kurzy zaměřené na posílení kompetencí.						
	Spolugestoři	NIDV, MK za oblast knihoven, DDM						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Příklady dobré praxe, případové studie Počet proškolených PP Vytvořený vzdělávací program	OP VVV	x	x	x	x	x	OP VVV - 19 mil.

STRATEGICKÝ CÍL 5 – ELEKTRONICKÉ SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY

Specifický cíl - Zvýšení zájmu jednotlivců o využívání elektronických služeb veřejného sektoru.

Gestor	Opatření	5.1 Podpora využívání stávajících elektronických služeb veřejného sektoru s důrazem na zvyšování informovanosti veřejnosti					
MV	Aktivity	Komunikační aktivity pro veřejnost. Komunikační a vzdělávací aktivity pro úředníky/zaměstnance veřejné správy směřující ke znalosti nástrojů eGovernmentu a znalosti bezpečného používání prostředků ICT a Internetu včetně dopadů Zákona o kybernetické bezpečnosti.					
	Spolugestoři	OSS					
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram			Předpokládané náklady	
			2016	2017	2018	2019	2020
	1. počet realizovaných kampaní k nástrojům eGovernmentu 2. počet realizovaných kurzů 3. počet účastníků kurzů	OP Z	x	x	x	x	x

Gestor	Opatření	5.2 Podpora přizpůsobování elektronických služeb veřejného sektoru schopnostem a dovednostem občanů					
MV	Aktivity	Analýzy přístupnosti a použitelnosti elektronických služeb veřejného sektoru, včetně jejich uživatelského testování. Komunikační aktivity a školení pracovníků veřejné správy zapojených do celého životního cyklu zveřejňování informací.					
	Spolugestoři	MPSV, FDV, OSS					
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram			Předpokládané náklady	
			2016	2017	2018	2019	2020
	1. počet realizovaných analýz přístupnosti nástrojů eGovernmentu 2. počet realizovaných kurzů 3. počet účastníků kurzů	OP Z	x	x	x	x	x

Gestor	Opatření	5.3 Podpora zavádění elektronických služeb veřejného sektoru						
MV	Aktivity	Monitoring potřeb, zjišťování a sdílení dobré praxe, komunikační aktivity směrem ke klíčovým aktérům a pracovníkům veřejné správy						
	Spolugestoři	OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	1. počet realizovaných monitorování potřeb příjemců služeb VS 2. počet identifikovaných služeb pro zavedení el. služeb 3. počet realizovaných opatření	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 18 mil.

Specifický cíl - Zavedení opatření, která umožní udržovat potřebnou úroveň digitální gramotnosti pracovníků veřejné správy ovlivňujících podobu a obsah elektronických služeb veřejného sektoru.

Gestor	Opatření	5.4 Začlenění digitální gramotnosti do personálních procesů a kariérního řádu						
MV	Aktivity	Zahrnutí digitální gramotnosti úředníků/zaměstnanců veřejné správy do procesu hodnocení pracovníků. Zvýšení informovanosti personalistů veřejné správy o významu digitální gramotnosti pro výkon pracovních činností zaměstnanců, o vhodných formách rozvoje digitálních kompetencí, o možnostech dokládání a prokazování digitálních kompetencí u zájemců o zaměstnání a o existujících metodických a informačních podkladech pro cílené vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí.						
	Spolugestoři	OSS, FDV, sociální partneři, HK ČR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je zpracován, schválen a zveřejněn vzorový kompetenční model pracovníků veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti. Meziročně se zvyšuje počet organizací veřejné správy s implementovaným kompetenčním modelem pracovníků veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti. Je zprovozněno, trvale aktualizováno a propagováno kvalitní informační a metodický zdroj/nástroj pro personalisty veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti.	Rozpočtová kapitola MV (314)/OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 10 mil.

Gestor	Opatření	5.5 Zajištění metodických a informačních podkladů pro cílené vzdělávání pracovníků veřejné správy v oblasti potřebných digitálních kompetencí						
FDV	Aktivity	Doplnění a aktualizace požadavků na specifické digitální kompetence v Národní soustavě povolání. Zpracování metodického doporučení a informačních produktů pro personalisty a pracovníky HR veřejné správy, zaměřených na oblast základních digitálních kompetencí úředníků a zaměstnanců veřejné správy, jejich měření a rozvoje.						
	Spolugestoři	OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je vytvořeno metodické doporučení/informační produkt poskytující personalistům a pracovníkům HR veřejné správy informace o stanovování vstupních požadavků na digitální kompetence úředníků nebo zaměstnanců veřejné správy, měření jejich úrovně a stanovování rozvojových cílů v oblasti digitálních kompetencí	OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 3 mil./OP Z - 15 mil.
Je provedena aktualizace Národní soustavy povolání	Rozpočtová kapitola MPSV (313)	x	x	x	x	x		

Specifický cíl - Zvýšení úrovně digitální gramotnosti pracovníků veřejného sektoru jako předpokladu pro zvyšování přístupnosti obsahu elektronických služeb veřejného sektoru.

Gestor	Opatření	5.6 Podpora vzdělávání pracovníků veřejného sektoru v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí						
MV	Aktivity	Realizace specifických vzdělávacích a výcvikových programů podporujících rozvoj specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí, které obsahují aktivity pro identifikaci nedostatků v oblasti přenositelných digitálních kompetencí a motivaci pracovníků k jejich rozvoji.						
	Spolugestoři	OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	1. počet realizovaných monitorování potřeb příjemců služeb VS 2. počet identifikovaných služeb pro zavedení el. služeb 3. počet realizovaných opatření	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 8 mil.

Gestor	Opatření	5.7 Podpora účasti úředníků a zaměstnanců veřejné správy na individuálním vzdělávání v oblasti přenositelných digitálních kompetencí						
MV	Aktivity	Spolupráce s pracovníky veřejné správy zodpovědnými za rozvoj lidských zdrojů na oslovování zaměstnanců k účasti na individuálním rozvoji přenositelných digitálních kompetencí. Realizace cílených motivačních aktivit.						
	Spolugestoři	OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je proškoleno 40 % pracovníků veřejného sektoru v oblasti přenositelných digitálních kompetencí. U realizovaných aktivit je prováděno stanovování a ověřování zvýšení, prohloubení nebo obnovení úrovně kompetencí účastníků.	Rozpočtová kapitola MV (314)/OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MV (314) - 2 mil./OP Z - 6 mil.

STRATEGICKÝ CÍL 6 – PODPORA SYSTÉMU VZDĚLÁVÁNÍ A UČENÍ PROSTŘEDNICTVÍM DIGITÁLNÍCH TECHNOLOGIÍ

Specifický cíl - Zavedení opatření pro zajištění kvality digitálního vzdělávání.

Gestor	Opatření	6.1 Zavedení nástrojů a podpora využitelnosti stávajících nástrojů pro stanovování vzdělávacích cílů v oblasti digitálních kompetencí a jejich ověřování						
MŠMT	Aktivity	Vytvoření systému profilů digitálních kompetencí a standardů poskytovatelů vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí. Podpora využívání systému profilů digitálních kompetencí a standardů poskytovatelů vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí.						
	Spolugestoři	MPSV, FDV, NÚV, AIVD, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Vzdělávací programy Počet proškolených osob Realizace "festivalů"	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/OP VVV - 20 mil.

Gestor	Opatření	6.2 Podpora pro stanovování cílů a obsahu aktivit v oblasti rozvoje motivační a strategické dimenze digitální gramotnosti						
MŠMT	Aktivity	Zpracování metodických a podpůrných produktů určených zadavatelům a poskytovatelům aktivit v oblasti rozvoje motivační a strategické složky digitální gramotnosti.						
	Spolugestoři	MPSV, FDV, NÚV, AIVD, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Vzdělávací programy Počet proškolených osob Realizace "festivalů"	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/OP VVV - 10 mil.

Specifický cíl - Zvýšení využitelnosti dalšího vzdělávání pro přípravu dospělých, která jim umožní získat komplexní dovednosti pro uplatnění v digital jobs.

Gestor	Opatření	6.3 Návrh a pilotní ověření řešení pro informální učení dospělých, které využije prvky systému dalšího vzdělávání a umožní komplexní rozvoj kompetencí potřebných pro uplatnění v oblasti digital jobs						
MŠMT	Aktivity	Návrh a pilotní ověření řešení pro informální učení dospělých umožňující komplexní rozvoj kompetencí potřebných pro uplatnění v digital jobs.						
	Spolugestoři	sdružení zaměstnavatelů, MPSV, MPO, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Vzdělávací programy Počet proškolených osob Realizace "festivalů"	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/OP VVV - 25 mil.

Specifický cíl - Zvýšení dostupnosti relevantních dat pro monitorování a vyhodnocování stavu digitální gramotnosti v jednotlivých prioritních okruzích této strategie.

Gestor	Opatření	6.5 Podpora sběru dat, výzkumných šetření a evaluací v oblasti digitální gramotnosti						
MŠMT	Aktivity	Zmapování stávajících datových zdrojů, včetně doporučení na jejich využití, případně doplnění. Realizace kvalitativních a kvantitativních výzkumů v oblasti digitální gramotnosti. Stanovení požadovaných evaluačních dat, povinnosti jejich sběru a zveřejňování v anonymizované podobě u projektů zaměřených na rozvoj digitální gramotnosti.						
	Spolugestoři	FDV, ČSÚ, výzkumné instituce, MPSV, MPO, vyhlášovatelé výzev a dotačních titulů, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	<p>Je prováděno mapování stávajících datových zdrojů, včetně doporučení na jejich využití, případně doplnění.</p> <p>Jsou realizovány kvalitativní a kvantitativní výzkumy v oblasti digitální gramotnosti v rozsahu strategických cílů Strategie digitální gramotnosti. Je sestaven, zprovozněn a trvale naplňován systém sběru a zpracování věrohodných datových a analytických podkladů k problematice digitální gramotnosti.</p> <p>Je zavedena povinnost sběru a zveřejňování evaluačních dat u projektů zaměřených na rozvoj digitální gramotnosti.</p>	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/OP VVV - 50 mil.

Specifický cíl - Zvýšení využitelnosti digitálních technologií pro individuální informální učení.

Gestor	Opatření	6.4 Podpora přístupu veřejnosti k otevřeným digitálním informačním a vzdělávacím zdrojům						
MŠMT	Aktivity	Zavedení povinnosti příjemců dotačních prostředků zajistit zveřejnění informačních a vzdělávacích výstupů podpořených z dotačních prostředků v otevřené a online dostupné podobě. Zlepšení dohledatelnosti informačních a vzdělávacích zdrojů financovaných z veřejných prostředků zavedením technických opatření pro jejich snadné vyhledávání a kategorizaci.						
	Spolugestoři	poskytovatelé dotačních prostředků						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Katalog zdrojů Portál e-learningu	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/OP VVV - 11 mil.

Specifický cíl - Rozvinutí spolupráce se stakeholdery v oblasti digitální gramotnosti.

Gestor	Opatření	6.6 Podpora účasti veřejného, podnikatelského a občanského sektoru v uskupeních, která mají vztah k digitální gramotnosti						
Úřad vlády ČR	Aktivity	Začlenění problematiky digitální gramotnosti a doprovodných opatření do agendy Rady vlády pro konkurenceschopnost. Sestavení odborné rady pro implementaci Strategie digitální gramotnosti. Podpora vzniku a činnosti velké koalice pro digital jobs v ČR.						
	Spolugestoři	MPSV, MŠMT, RVIS, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
	Problematika digitální gramotnosti je začleněna do agendy Rady vlády pro konkurenceschopnost. Je sestavena odborná rada pro implementaci Strategie digitální gramotnosti. Jsou k dispozici podpůrné nástroje pro působení velké koalice pro digital jobs v ČR. Meziročně se zvyšuje počet aktivních účastníků v uskupeních, která mají vztah k digitální gramotnosti.	Rozpočtová kapitola ÚV ČR (304)/OP Z/OP VVV	2016	2017	2018	2019	2020	OP Z/OP VVV - 8 mil.
			x	x	x	x	x	